

ONIX ORTIZ CRUZ

Senior Product Designer

Juncos, Puerto Rico | 787-319-4160 | onix.ortiz.cruz@gmail.com | onixortizcruz.com | linkedin.com/in/onix-ortiz-493043127
Remoto · disponible en horario de EE. UU. y Europa/España

PERFIL

Senior Product Designer con más de 8 años diseñando productos digitales de principio a fin: desde el descubrimiento y los flujos de usuario hasta prototipos de alta fidelidad y software funcionando. En Alpine Health Technologies diseñé LYNx, una plataforma de turnos y citas para pacientes lanzada con clínicas, y creé el Vanguard Design System. Con OG Design Studio diseño y construyo productos SaaS para pequeñas empresas (CRM, recursos humanos, servicio técnico, cotizaciones, fidelización y menús digitales), usando agentes de IA para llevar las ideas de la especificación a un MVP funcional. Bilingüe, en remoto y habituado a trabajar con distintas zonas horarias.

EXPERIENCIA

Senior UX/UI Designer | Alpine Health Technologies

Ene 2021 - Actualidad | Puerto Rico (Remoto)

- Único diseñador de **LYNx**, una plataforma de gestión de turnos y citas lanzada con clínicas y oficinas pequeñas. Diseñé los flujos completos y la interfaz para 3 tipos de usuario (administradores, personal y pacientes): una consola para llamar, crear, reprogramar y cancelar citas; un flujo web de autoservicio con confirmaciones y recordatorios por SMS y email; y una pantalla de sala de espera con la fila en tiempo real.
- Creé el **Vanguard Design System**, la librería de UI y los design tokens de Alpine basados en la marca, con criterios de contraste WCAG para cada color.
- Diseñé y construí **Vanguard Studio**, la plataforma interna del departamento de innovación de Alpine (CRM, proyectos y tareas; multi-tenant, español/inglés), redactando las especificaciones, criterios de aceptación y auditorías de UX de un flujo de desarrollo con agentes de IA.
- Diseñé y prototipé el **Hablix Control Center**, un portal de clientes UCaaS y panel interno sobre SkySwitch, junto con su design system.
- Diseñé y construí una **plataforma de aprobación de contenido** para planificar, revisar y aprobar publicaciones en redes sociales de 3 marcas, con roles de creador, revisor y aprobador.
- Desarrollé la identidad de **3 marcas (LYNx, Hablix, PIC)** y diseñé sus sitios de e-commerce, campañas de email y SMS, y contenido para redes sociales.
- Diseñé un **widget de feedback** integrable en los productos de Alpine (LYNx Queue, Cortex, PM Manager) que envía los comentarios de los usuarios directamente a Linear.
- Mentorizo a 2 diseñadores con revisiones y reuniones 1:1, y facilito talleres de design thinking con PMs, desarrolladores y stakeholders.

Product Designer & Founder | OG Design Studio (Independiente)

2017 - Actualidad | Puerto Rico (Remoto)

Diseño y construyo productos web para pequeñas empresas, desde el descubrimiento y la especificación hasta el producto desplegado, con React, Next.js, TypeScript y agentes de IA (Claude Code).

- **Planet Solar (cliente):** mantengo el sitio web en WordPress; diseñé y lancé **ganaconplanet.com**, un sitio de reclutamiento de asesores solares con CMS editable por el cliente y gestión de candidatos; construyo una plataforma de recursos para el equipo de ventas; y adapté el CRM open source Vocero en un **piloto de ventas por WhatsApp** con un agente de IA que agenda y confirma citas, alertas de leads, seguimiento automático y resultados por asesor y oficina.
- **Nexus HCM:** plataforma de recursos humanos para empresas de Puerto Rico, con ponche, solicitudes de vacaciones y días libres, y expedientes de empleados.
- **Field Service Platform:** de la solicitud del cliente a la orden de trabajo firmada, con portal de clientes, mesa de despacho y app móvil sin conexión para técnicos (checklists, fotos, firma).
- **Cadence CRM:** CRM de ventas B2B multi-tenant con roles de administrador, gerente y vendedor.
- **Plataforma de cotizaciones:** herramienta de cotizaciones por contratista para reemplazar HighLevel, integrada con QuickBooks Online.
- **Sellos:** tarjetas de fidelización digitales con registro por QR, recompensas por compras o por monto gastado, y modo mostrador para el personal.

- **Menús:** plataforma bilingüe de menús digitales para restaurantes, con alérgenos de la FDA, especiales del día y traducción con IA.

UX/UI Designer & Front-End Developer | Inteldot

2018 - 2021 | Puerto Rico (Remoto)

Firma de servicios profesionales e integración de sistemas para Ciencias de la Vida, Servicios, y Transporte y Logística.

- Diseñé y desarrollé interfaces web responsive y accesibles con HTML, CSS, JavaScript, React y Angular.
- Lideré ciclos de diseño desde wireframes hasta la UI final, alineando cada proyecto con los objetivos de marca y de usuario.
- Construí componentes de UI reutilizables y mejoré la usabilidad y el rendimiento a partir del feedback y las pruebas con usuarios.

COMPETENCIAS

Diseño de producto: Diseño de producto end-to-end, flujos de usuario, arquitectura de información, wireframes, prototipado, pruebas de usabilidad, design systems, accesibilidad WCAG, plataformas con múltiples roles

Herramientas: Figma, Claude y Claude Code, ChatGPT, Linear

Front-end: React, Next.js, TypeScript, Angular, Tailwind CSS, HTML, CSS

Colaboración: Especificaciones de producto y criterios de aceptación, talleres de design thinking, comunicación con stakeholders, mentoría

EDUCACIÓN

Bachillerato en Artes en Educación, Historia (Nivel Secundario) | Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras
| 2004 - 2010

Certificado, Intro to Computer Science | Codetrotters | 2019

Certificado, Intro to Web Development | Codetrotters | 2018

IDIOMAS

Español (nativo) · Inglés (avanzado, competencia profesional completa)